

RADEEMA

Flashinfo

Exposition de l'Association Africaine de l'Eau (AAE)

Rabat, 1 - 5 Avril 2019

Cette exposition, organisée en marge de des 81èmes assises du Conseil Scientifique et Technique (CST / AAE), est l'occasion pour l'AAE d'inviter ses partenaires, membres affiliés, membres actifs, membres individuels, représentants des gouvernements et des municipalités africaines, ainsi que les entreprises du secteur de l'eau, de l'assainissement et de l'environnement, à marquer leurs agendas afin de participer à cette rencontre pour discuter des priorités stratégiques du secteur de l'eau en Afrique et à faire connaître leurs produits et services.



Photos de l'inauguration officielle de l'Exposition de l'AAE

Journée d'information:

Charte sécurité du Système d'information RADEEMA

8 - 9 Mai 2019

En continuation des efforts déployés par la Régie en vue de perfectionner et de sécuriser son système d'information, constituant le cœur battant de ses activités, la RADEEMA a organisé deux journées d'information en faveur de ses collaborateurs. Le but de cette initiative est de promouvoir et de sensibiliser autour de la charte sécurité S.I., avec seuls mots d'ordre: prudence, respect et protection.



RADEEMA - Promoteurs :

Une rencontre pour une meilleure écoute

Avril 2019

Mettant les attentes de sa clientèle au cœur de ses préoccupations majeures, la RADEEMA a mis en place des actions visant à assurer une meilleure proximité et à évaluer le niveau de satisfaction de ces clients. Dans cette optique, une réunion a été programmée avec une

dizaine de promoteurs, constituant ainsi une opportunité de les informer des avancées notamment en matière de dématérialisation des services offerts, via la plateforme « e-Invest ». La RADEEMA s'est également focalisée sur les véritables attentes de cette cible et les remarques permettant d'assurer une amélioration continue de la qualité du service.

