



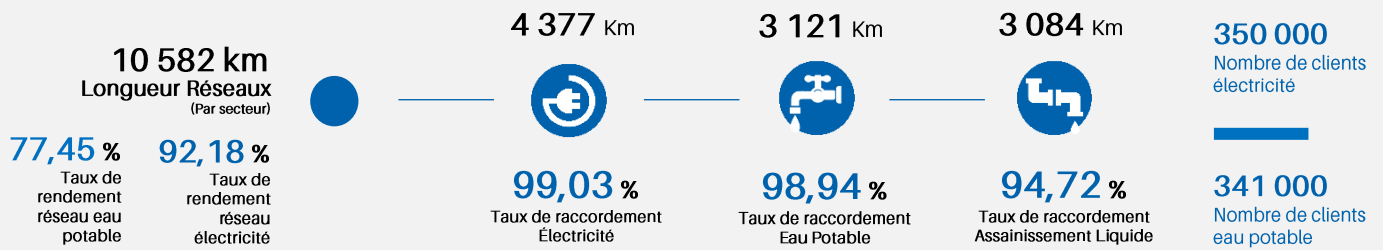
RADEEMA

3,64 Milliards DH investis depuis 2011

Un ambitieux programme pour accompagner une ville en perpétuel développement

Le Conseil d'Administration de la Régie Autonome de Distribution d'Eau et d'Electricité de Marrakech s'est réuni par visioconférence, en sa session ordinaire, le Jeudi 15 Juillet 2021, sous la présidence de Monsieur Karim KASSI LAHLOU, Wali de la Région Marrakech - Safi.

Lors de cette réunion, Madame Nadia EL HILALI, Directrice Générale de la RADEEMA, a présenté les réalisations se rapportant à l'année 2020, notamment les comptes, les indicateurs de performances techniques, commerciales et financières ainsi que les investissements réalisés au terme de la première année du Contrat de Programme Etat - RADEEMA (2020 - 2022), permettant de fournir en continu un service de qualité aux citoyens de Marrakech, tout en anticipant et en accompagnant le développement de la ville.



Le Conseil d'Administration a approuvé les comptes officiels 2020 certifiés par le commissaire aux comptes et a noté avec grande satisfaction l'amélioration des indicateurs de performances techniques, financières, commerciales et de gestion. Il a également apprécié la dynamique d'investissement maintenue par la RADEEMA, en dépit du contexte sanitaire relatif à la pandémie COVID-19, permettant ainsi de maintenir la sécurisation de l'alimentation en eau et en électricité et de gérer efficacement le service d'assainissement liquide.

Faits majeurs de 2020 :

En vue de renforcer et fiabiliser davantage l'infrastructure d'eau, d'électricité et d'assainissement liquide de Marrakech, de généraliser l'accès à ces services aux populations démunies et de moderniser les moyens de gestion et d'exploitation, la RADEEMA, durant la période 2016 - 2020, a investi environ **1,72 Milliards DH** dont **235 Millions DH** d'investissement réalisés au titre de l'année 2020. Les principaux projets ont concerné:

Eau Potable (48 MDH)

- Poursuite des travaux relatifs à la ceinture Nord-Ouest par la pose de 4,26 km / DN 800 ainsi que la conduite Ennakhil - Nord par la pose de 3,6 km / DN 500 à 900 mm.
- Extension du réseau par la pose de 89 km de conduites.
- Poursuite du programme d'amélioration du rendement.

Électricité (60 MDH)

- Poursuite de la réalisation des travaux relatifs au nouveau poste source 225/20KV (67% d'avancement)
- Extension du réseau par la pose de 272 km de câbles, dont 110 km pour le réseau MT et 162 km pour le réseau BT.

Assainissement liquide (127 MDH)

- Réalisation des travaux de réalisation du collecteur Nord d'un linéaire de 4,1 km.
- Lancement des travaux de la conduite CHARAF par la pose de 2,5 km de conduites.
- Réhabilitation d'environ 28 km de conduites détériorées/ DN 800 à 1000 mm.
- Extension et renforcement par la pose de 84 km de réseau.

Développement Durable...

En parallèle à cette forte dynamique d'investissement, la RADEEMA continue à confirmer son engagement pour la préservation de l'environnement, en réduisant les émissions en CO₂ d'un volume équivalent à 62000 tonnes, et la sauvegarde des ressources hydriques par la mobilisation, depuis 2012, de plus de 32 millions de m³ d'eau épurée destinée à l'irrigation des espaces verts. Dans la même optique, la Régie a mis en œuvre un protocole d'accord pour la valorisation des boues d'épuration séchées comme combustible de substitution dans l'industrie de fabrication du ciment.

L'innovation au service du client...

La RADEEMA s'est également investie dans la dématérialisation et la digitalisation des procédures, notamment commerciales par le lancement de deux projets phares concernant la lecture intelligente des compteurs ainsi que la borne Smart Services mise à la disposition des clients comme guichet intelligent et express pour le traitement de leurs demandes. Ces deux solutions viennent étoffer les solutions e-services déjà déployés: « l'agence en ligne RADEEMA » et « RADEEMA MOBILE ». Cette dynamique digitale s'ajoute à plusieurs canaux de proximité disponibles 24H/24 et 7J/7:

- Paiement des factures via les applications e-banking des banques partenaires ainsi que leurs GAB (7 banques)
- Réclamations et demandes d'information via le centre de relation clientèle (080 200 123).
- Traitement des demandes et accueil clients au niveau des 14 agences commerciales RADEEMA, ainsi que le paiement au niveau de plus de 196 espaces services.

La performance opérationnelle...

Toujours dans une optique d'amélioration continue, la RADEEMA a réussi la certification de son Système de Management de la Sécurité de l'Information (SMSI) selon le référentiel NM ISO 27001. Cette distinction vient s'ajouter à celles relatives au Système de Management Intégré (SMI / QSE) selon les référentiels NM ISO 9001/2015, NM ISO 14001/2015, NM ISO 45001 / 2018 ainsi que l'accréditation ISO 17025 du laboratoire RADEEMA d'analyses d'eau potable.

66,1 Millions m³
Eau potable mise en
distribution par an

39,6 Millions m³
Eaux usées
traitées par an

1 168 Gwh
Énergie électrique
mise en distribution
par an