

Pour une infrastructure répondant aux exigences de la ville et des services innovants pour une meilleure proximité et efficacité



Le Conseil d'Administration de la Régie Autonome de Distribution d'Eau et d'Electricité de Marrakech s'est réuni en session ordinaire le 13 décembre 2018, sous la présidence de Monsieur Karim KASSI LAHLOU, Wali de la Région Marrakech – Safi, en présence de Monsieur le Président de la Commune Kasbah Mechouar et du Vice Président de la Commune Urbaine de Marrakech.

Lors de cette réunion, Monsieur Rachid BENCHIKHI, Directeur Général de la Régie a présenté, d'une part, les réalisations de l'année 2018 et celles se rapportant au contrat de programme liant l'ETAT à la RADEEMA, et d'autre part, le programme d'investissement 2019 – 2023 et le budget de l'année 2019, permettant de fournir aux citoyens de Marrakech un service public de qualité, tout en anticipant et en accompagnant le développement de la ville.

A l'issue de cette réunion, le Conseil d'Administration a approuvé à l'unanimité le programme d'investissement (2019 - 2023) d'une enveloppe de 1,5 Milliards de Dirhams dont 471 Millions DH se rapportant uniquement à l'année 2019. Il a également félicité la dynamique d'investissement maintenue par la RADEEMA permettant de contribuer efficacement au processus de développement durable de la ville de Marrakech.

Cette dynamique s'est traduite par la concrétisation d'importantes réalisations en 2018 et a concerné notamment :

- L'achèvement des travaux du nouveau réservoir d'eau potable de capacité 30 000 m³ dit RAM RAM, visant à porter la capacité de stockage à Marrakech à 165 500 m³, pour atteindre une autonomie de réserve dépassant 22,5 h.
- La mise en service de l'extension de la Station d'épuration des eaux usées de Marrakech (STEP), par l'augmentation de sa capacité de plus de 35% pour atteindre 144 000 m³/jour.
- La mise en service de la première usine au Maroc de séchage solaire des boues émanant de la STEP avec une capacité record de 205 tonnes/ jour.

L'enveloppe d'investissement relative uniquement à ses trois projets est de 535 Millions de DH.

Parallèlement à cette performance technique, la RADEEMA, vainqueur à deux reprises du Prix National de l'Administration Electronique E-Mtiaz, s'est démarquée par le lancement de sa nouvelle plateforme numérique « e-Invest RADEEMA », lui permettant de dématérialiser toutes les procédures liées à l'équipement en eau, électricité et assainissement des projets immobiliers présentés par les investisseurs. Cette plateforme assure la gestion des dossiers des promoteurs et investisseurs de façon complètement électronique et permet ainsi de garantir la traçabilité des demandes et l'accès à l'information en temps réel.

La plateforme « E-Invest » est accessible à partir du site institutionnel de la RADEEMA à travers une interface intuitive et ergonomique afin de simplifier le processus de dépôt des demandes.

En outre, s'ajoute à cette performance, le maintien de la triple certification du système de management intégré (SMI) qualité, sécurité et environnement selon les référentiels ISO 9001, OHSAS 18001 et ISO 14001 et a réussi la transition de son système vers les nouvelles versions 2015 de la qualité 9001 et de l'environnement 14001. Ceci a permis à la RADEEMA d'être récompensée à l'échelle internationale: Genève 2014, New York 2016, Frankfurt 2017 et Paris 2018.

Enfin, les membres du Conseil d'Administration ont félicité le directeur général et l'ensemble des collaborateurs pour leurs engagements en vue d'améliorer les performances techniques et financières de la Régie et la qualité du service rendu aux citoyens marrakchis.

Faits majeurs de 2018

- La réalisation de 490 Millions DH d'investissement pour renforcer et fiabiliser l'infrastructure d'eau, d'électricité et d'assainissement liquide de Marrakech, généraliser l'accès à ces services aux populations démunies et moderniser les moyens de gestion et d'exploitation. Le volume d'investissement réalisé entre 2009 et 2018 dépasse 4,7 Milliards DH.

- La RADEEMA continue, en parallèle, à confirmer son engagement pour la préservation de l'environnement et la sauvegarde des ressources hydriques.

À ce titre, les projets réalisés ont permis de:

- ✓ Mobiliser un volume réutilisé d'eau usée épurée totalisant 32 millions de m³ depuis la mise en exploitation de la STEP en 2012, permettant d'économiser les ressources hydriques conventionnelles.
- ✓ Produire plus de 11 000 000 Kwh d'électricité par an via la valorisation du biogaz tiré des eaux usées de Marrakech. Cette énergie permet l'autonomie à 50% d'électricité de la STEP et évite 62 000 tonnes d'émission de CO₂.

- La dématérialisation des procédures notamment commerciales par le développement des plateformes numériques à travers les nouvelles versions «@gence en ligne RADEEMA » et « RADEEMA MOBILE ». Ceci s'ajoute aux plusieurs canaux de proximité déjà disponibles: un centre de relation clientèle, 14 agences commerciales et plus de 130 espaces services.

9 720 km
Longueur Réseaux

3 845 Km



98,8 %

Taux de raccordement individuel électricité

2 945 Km



98,5 %

Taux de raccordement individuel eau potable

2 930 Km



94 %

Taux de raccordement individuel assainissement liquide

314 000

Nombre de clients eau potable

326 000

Nombre de clients électricité

51 Millions m³

Eau potable mise en distribution par an (2,5 m³ par seconde en pointe)

40 Millions m³

Eaux usées traitées par an (10 Millions de m³ réutilisées en arrosage de golfs)

1 272 Gwh

Énergie électrique mise en distribution par an (Puissance en pointe de 290 MVA)

