

# راديمما :

## تستأنف عملية قراءة عدادات الماء والكهرباء وتلائم فواتير مارس و أبريل و ماي مع حجم الاستهلاك الفعلي

بمجرد إعلان السلطات الحكومية حالة الطوارئ الصحية المرتبط بفيروس "كورونا" المستجد (كوفيد 19)، بادرت الوكالة المستقلة لتوزيع الماء والكهرباء بمراكش إلى اتخاذ عدد من الإجراءات والتدابير من أجل تسهيل الخدمات المقدمة للمرتفقين وعبئت فرقها لكي تستمر يوميا في تقديم الخدمات الأساسية لزبنائها.

وبناء على التوجيهات والتعليمات الصادرة عن السلطات العمومية على المستوى الوطني، قامت الوكالة المستقلة لتوزيع الماء والكهرباء بمراكش بتعليق قراءة عدادات الماء والكهرباء عند الزبناء، إضافة إلى تعبئة كل مواردها وإمكاناتها البشرية والمادية واللوجستيكية من أجل حماية المستخدمين والمرتفقين وضمان ولوج سليم وصحي للمؤسسات التابعة للوكالة، وذلك بتوفير مواد التعقيم، وكذا تعزيز الخدمات بمنظومة رقمية جد متطورة.

وفي هذا السياق، وإذ تخبر الوكالة المستقلة لتوزيع الماء والكهرباء بمراكش بأنه تعذر عليها قراءة مؤشرات عدادات الزبناء طيلة فترة الحجر الصحي على غرار جميع الموزعين على الصعيد الوطني. فقد بادرت الوكالة إلى إجراء تقديرات للاستهلاك خلال الفترات السابقة، اعتمادا على حجم وكمية الاستهلاك خلال نفس الشهور من السنتين الماضيتين (2018-2019)، وذلك طبقا للتوجيهات المعتمدة وطنيا.

وتجدر الإشارة إلى أنه بعد استئناف القراءة الفعلية لعدادات الماء والكهرباء من طرف الوكالة ابتداء من فاتح يونيو 2020 طبقا لتوجيهات السلطة الوصية، في ظروف متسمة بالالتزام بكل شروط الوقاية الصحية والنظافة، وقفت الوكالة على الحجم الفعلي للاستهلاك الخاص بالماء والكهرباء، منذ آخر فترة لقراءة العدادات قبل فترة الحجر الصحي وإلى حدود تاريخ آخر قراءة خلال شهر يونيو 2020.

وتبعاً لذلك، فقد باشرت الوكالة إلى ملائمة الاستهلاك المذكور في فواتير الزبناء لشهر يونيو، في احترام تام للأشطر الجاري بها العمل، بعد ضبط الاستهلاك الفعلي والدقيق.

وبناء على ذلك، سيتم تحديد حجم الاستهلاك طبقا لعدد أيام الاستهلاك للزبون بين قرانتين فعليتين (بين شهر مارس وشهر يونيو 2020) مع خصم إتاوة الاستهلاك التقديري خلال فترة الحجر الصحي.

كما تؤكد الوكالة بأن فاتورة شهر يونيو ستضمن بالإضافة إلى العناصر الاعتيادية للفاتورة ما يلي:

- التواريخ والمؤشرات الفعلية للقراءة ( لشهري مارس و يونيو 2020 ) .
- حجم الاستهلاك الفعلي.
- عدد أيام الاستهلاك الفعلي.
- خصم إتاوات الاستهلاكات التقديرية خلال الحجر الصحي (الكمية والمبلغ).

هذا، وبإمكان زبناء الوكالة التوصل بفواتيرهم عبر القنوات الرقمية التالية:

\* خدمة SMS،

\* البريد الإلكتروني

\* البوابة الإلكترونية للوكالة أو تطبيق الهاتف الذكي RADEEMA MOB

\* التوجه صوب أقرب وكالة تجارية للزبناء، أو التوجه صوب فضاءات الخدمات الأقرب إليهم.

وإذ تؤكد الوكالة المستقلة لتوزيع الماء والكهرباء لزبنائها الكرام التزامها باستمرارية الخدمات الأساسية، طيلة اليوم والأسبوع، فإنها وبناء على الوضع الصحي بالمدينة، تدعو كافة الزبناء إلى التواصل عبر مركز العلاقة مع الزبناء على الرقم 0802000123، أو البريد الإلكتروني [service.client@radeema.ma](mailto:service.client@radeema.ma) أو الموقع الإلكتروني [www.radeema.ma](http://www.radeema.ma) أو الوكالات التجارية.

هذا، وتدعو الوكالة إلى الحرص على الاحترام التام للتعليمات الصحية، والتزام المرتفقين بالمقتضيات المساهمة في الحد من انتشار فيروس "كورونا"، مع احترام تام للتعليمات، التي قررت لها السلطات المختصة.

