

# RADEEMA

## Flash info

### RADEEMA

Récompensée à New York aux USA pour son engagement pour la qualité, l'innovation et l'excellence

New York, 30 Mai



La RADEEMA a participé, aux côtés d'institutions publiques et de sociétés privées de plus de 40 pays, au Congrès International de la Qualité (International Quality Summit: IQS) qui s'est tenu à New York du 29 au 30 Mai 2016, au cours duquel la Régie, représentée par son Directeur Général Mr Rachid BENCHIKHI et Mr El Hassan BOUKOUTA, Gouverneur Directeur des Régies et des Services Concédés au Ministère de l'Intérieur, a été récompensée par le Prix Catégorie Platine pour son engagement continu à la qualité, l'innovation et l'excellence. Le jury du Quality Summit Award, présidé par Mr José E. PIERTO, a témoigné de l'efficacité du plan de développement adopté par la

RADEEMA en vue d'améliorer continuellement la qualité des services rendus à sa clientèle. Ce prix vient s'ajouter au palmarès des récompenses en possession de la Régie en reconnaissance de ses performances tant sur le plan managérial que sur le plan de la bonne gouvernance des services dont elle assure la gestion. Cet hommage couronne surtout le travail collectif du management et de l'ensemble des collaborateurs de la Régie, dont la qualité a toujours constitué l'un de leurs premiers objectifs stratégiques. Cette distinction renforce enfin le positionnement de la RADEEMA comme leader dans son secteur sur le plan national.

### RADEEMA

#### Don du Sang

Donner un peu de soi pour sauver l'autre

1 Juin

Cette action s'inscrit dans le cadre de la concrétisation des engagements de la Régie en tant qu'acteur social majeur préoccupé par la santé et la vie des citoyens de la ville de Marrakech. Son objectif principal est d'enraciner les valeurs de la solidarité et de la citoyenneté.

Lors de cette initiative, des moyens logistiques et humains ont été mis à la disposition des agents donneurs de sang, et ce afin de faciliter le déroulement de l'opération.



### Journée de sensibilisation

en faveur des équipes de l'Exploitation Assainissement

2 Juin



Dans le cadre des préparatifs de la RADEEMA à la COP22, qui se déroulera du 7 au 18 Novembre 2016, le Département Exploitation Assainissement a organisé une journée de sensibilisation en faveur de ses agents.

Au menu de cette rencontre, une présentation du de la 22 édition de la conférence des parties, de ses objectifs ainsi que le rôle que jouera la RADEEMA comme acteur principal de cette grandiose manifestation.

# راديمما آخر الأخبار

## راديمما - التبرع بالدم إعطاء القليل من دمك من أجل إنقاذ الآخر

1 يونيو

تدخل هذه العملية في إطار تنفيذ التزامات الوكالة باعتبارها مؤسسة اجتماعية مواطنة تفتقر على صحة وحياة الساكنة المراكشية. ويكمن الهدف الرئيسي من عملية التبرع بالدم في ترسيخ قيم التضامن والمواطنة.

خلال هذه المبادرة، تم توفير الموارد اللوجيستكية والبشرية ووضعها رهن إشارة المستخدمين المتبرعين بالدم، وذلك من أجل تسهيل تنفيذ هذه العملية.



## راديمما

تتوج بنيوورك بالولايات المتحدة الأمريكية  
نظير التزامها بالجودة والابتكار والتميز.

مايو 2016



الوكالة فيما يتعلق بالتطور المستمر لجودة الخدمات المسداة للزبناء.

وتأتي هذه الجائزة لتضاف لقائمة الجوائز التي حصلت عليها الوكالة مكافأة لها على جودة أداءها فيما يخص التسيير وممارسة الحكامة الجيدة واعترافا بإدارة العمل الجماعي وجهود كافة مستخدمي الوكالة الذين يضعون عامل الجودة ضمن أولوياتهم الاستراتيجية.

هذا وسيعزز تتويج الوكالة مكانتها الرائدة في مجال تخصصها على الصعيد الوطني.

شاركت الوكالة المستقلة لتوزيع الماء والكهرباء مراكش إلى جانب المؤسسات العمومية والشركات الخاصة لأزيد من 40 دولة بالمؤتمر الدولي للجودة والذي أقيم بمدينة نيويورك بالولايات المتحدة الأمريكية، وذلك يومي 29 و 30 ماي 2016. وقد توجت الوكالة خلال هذا المؤتمر ممثلة بالسيد رشيد بنشيخي، بصفته المدير العام للوكالة والسيد الحسن بوكوتة، العامل مدير الوكالات والمصالح ذات الامتياز بوزارة الداخلية، بجائزة الجودة، صنف البلاتين وذلك نظير التزامها بالجودة والابتكار والتميز. وقد أشادت لجنة التحكيم برئاسة السيد جوزي بيرطو بكفاءة مخطط التنمية المعتمد من طرف

## يوم تحسيسى

لفائدة فرق الاستغلال بقطاع التطهير السائل

2 يونيو

في إطار استعدادات الوكالة لقمة المناخ النسخة الثانية والعشرين والتي ستدور أشغالها بمدينة مراكش بين 7 و 18 من نونبر القادم، نظم قطاع التطهير السائل يوما تحسيسيا لفائدة مستخدميها.

وخلال هذا اللقاء، تم القيام بعرض حول النسخة الثانية والعشرين لملتقى الأطراف وأهدافه والدور الذي ستلعبه الوكالة بصفقتها فاعل رئيسي في هذه التظاهرة الكبرى.

