



# RADEEMA

## BILAN DES REALISATIONS

### 2006-2009

#### PLUS DE UN MILLIARD 700 MILLIONS DE DH D'INVESTISSEMENTS

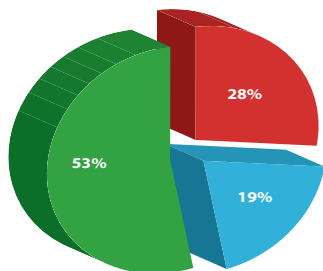


Le bilan des réalisations des dernières années a été remarquable tant sur le plan technique et administratif que financier.

Sur le plan technique, les principales actions entreprises ont porté sur le renforcement des infrastructures de base, la sécurisation d'alimentation en eau et en électricité, la lutte contre la pollution du milieu récepteur et la protection de l'environnement, la généralisation de l'accès aux services et ce dans le cadre de l'Initiative Nationale de Développement Humain et partant, l'accompagnement du développement important que connaît la ville de Marrakech.

Ainsi, la période **2006-2009** a été marquée par la réalisation d'un investissement de **1 Milliard 750 millions de DH** soit une moyenne annuelle de **437 MDH** contre une moyenne de **125 MDH** sur la période **2001-2005**, autrement **3.5** fois plus qu'avant, ce qui a permis de rattraper le retard important accusé en matière d'infrastructure de base.

Ces investissements sont le résultat de la définition d'une vision stratégique des réseaux via l'actualisation des schémas directeurs d'eau, d'électricité et d'assainissement liquide.



**Le Secteur d'Assainissement liquide** concentre environ **912 MDH (53%) d'investissement** ce qui traduit l'ampleur de l'effort consenti dans ce secteur, couronné par la réalisation et la mise en exploitation de la 1ère phase de la station de traitement au nord de la ville qui traite en primaire la totalité des eaux usées de Marrakech pour **1 300 000 équivalents habitants**, ce qui a permis d'éliminer tous les rejets dans le milieu naturel et le lancement du **Grand Projet de Traitement et de Réutilisation des Eaux Usées**.

Les travaux réalisés en amont concernent l'achèvement de la 1ère tranche des travaux d'assainissement liquide de Marrakech par la réalisation de plus de **45 Km** de collecteurs structurants d'eaux usées et pluviales et la réhabilitation de la 1ère tranche du réseau de la Médina, des quartiers Ouest et Nord et Sidi Youssef Ben Ali ainsi que la réfection des collecteurs visitables en passage sous constructions à la Médina.

**Concernant l'Eau Potable** les principales réalisations ont porté sur les travaux d'extension du réservoir Sidi Moussa par l'ajout d'une cuve supplémentaire de **12 500 m<sup>3</sup>**, ce qui a permis d'augmenter la capacité de stockage de la ville de **92 500 m<sup>3</sup> à 105 000 m<sup>3</sup>** soit une évolution de **14%** et d'atteindre une autonomie de réserve de **16**

**heures**, le renforcement de l'ossature du réseau aux quartiers Massira, M'Hamid, Sidi Youssef Ben Ali et centre ville et la réalisation d'un vaste programme d'amélioration du rendement de distribution permettant le passage de **64,6% en 2006 à 72% en 2009**.

**Quant au Secteur de l'Électricité** il a été marqué par le renforcement des postes sources par l'ajout d'un transformateur **36 MVA** à M'Hamid, ce qui a permis d'augmenter la puissance installée des postes de livraison de **240 MVA à 276 MVA** et la puissance garantie globale de **148 MVA à 184 MVA** soit des évolutions respectives de **15% et de 24%** et la pose de **120 Km de câble 3x240 mm<sup>2</sup>** à capacité de transit plus importante ainsi que l'amélioration de la sécurisation globale du réseau par la réalisation des travaux d'urgence de renforcement du réseau et des postes sources ce qui a amélioré la sécurisation à plus de **60% en 2008**.

Ce secteur a connu également le lancement du grand chantier de conversion totale du réseau **5,5 KV en 20 KV** et l'amélioration du niveau des chutes et pertes par la réalisation d'un vaste programme de restructuration et de renforcement du réseau et la maîtrise du comptage ce qui a permis d'atteindre un rendement de **94,5% en 2009**.



**Sur le plan financier** les efforts déployés ont abouti à la certification sans réserve des comptes de la Régie par un cabinet externe et l'amélioration de tous les indicateurs financiers notamment la réalisation d'un bénéfice net de l'ordre de **340 MDH** au terme de l'exercice 2008.

Les résultats financiers atteints ont permis à la Régie de faire face aux dépenses importantes d'investissement et de fonctionnement et de confirmer sa capacité d'autofinancement, sa solvabilité et sa liquidité.

**Sur le plan Commercial** la qualité des services assurés a été améliorée par la mise en exploitation d'un nouveau système de gestion de la chaîne clientèle, la réduction des délais de satisfaction des demandes d'abonnement, l'amélioration de l'accueil par la rénovation des Agences et la création d'autres disposant de guichets

multiservices, l'instauration d'un guichet Promoteur et la mise en œuvre d'un centre de relation clientèle (**080 2000 123**) et du Portail Internet ([www.radeema.ma](http://www.radeema.ma))

**Sur le plan organisationnel et de gestion** la Régie a focalisé ses efforts sur la refonte des systèmes d'information et la modernisation des outils de gestion par la mise en service de logiciel performants et la concrétisation d'un plan de formation ambitieux visant à développer les capacités de gestion.